



Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família



ASSISTENTE SOCIAL NO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SIDÓNIO PAIS

Ano letivo 2020 -2021

Documento elaborado por:

Ilda Reis
(Assistente Social)

CAPÍTULO III

PLANO DE AÇÃO DA ASSISTENTE SOCIAL

PLANO DE AÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
NECESSIDADE: Implementar o Serviço Social no AE – Organização e funcionamento do Serviço enquadrado no o GAB+ e dinâmicas escolares/Projeto Educativo. Integração e Implementação do SS no AESP	1. Integrar (enquanto Profissional) a dinâmica do Agrupamento, construindo relações de proximidade, colaboração e trabalho em equipa.	- Realização de contactos informais e formais com a comunidade educativa; - Visitas periódicas às escolas do AESP.	Comun. Educativa Parceiros	Direção GAB+ SPO EMAEI Coordenadores das escolas Associação de Pais Parceiros do AE	- N.º de diligências realizadas;	Ao longo do ano letivo
	2. Implementar o Serviço Social no Agrupamento, definindo procedimentos claros de atuação e instrumentos de trabalho e registo que possibilitem o seu bom funcionamento e organização, integrado no GAB+.	- Elaboração de um Manual que compile informação sobre o papel da AS no AESP, áreas de atuação, metodologia de intervenção e instrumentos de trabalho e registo: ▪ Organização dos processos de Serviço Social; ▪ Base de dados de registo de evidência do trabalho desenvolvido no âmbito do serviço social.			- N.º de visitas às escolas.	Dezembro e 2.º Período
	3. Dar a conhecer à comunidade escolar o papel da Assistente Social na Escola, a sua atuação e objetivos de intervenção;	- Elaboração de Panfletos /cartazes para afixação nas escolas e envio (via email) principalmente para os Coordenadores, Diretores de Turma, Associação de Pais e EE (Família); - Realização de reunião presencial (ou online) com todos os coordenadores das escolas, coordenadores das equipas multidisciplinares intraescolares (EMAEI, EE, GAB+), SPO e Associação de Pais; - Articulação estreita e trabalho colaborativo enquanto técnica especializada no GAB+, de modo a contribuir no desenvolvimento dos seus objetivos de intervenção, nomeadamente a implementação de medidas preventivas de comportamentos de risco; - Elaboração de material informativo para dinamizar uma rubrica “Serviço Social na Escola” no site do Agrupamento em colaboração com o GAB+; - Realização de contactos informais e formais (reuniões) com as várias entidades parceiras (e.g., CMC, CPCJ, NLI, Saúde Escolar).			- Recolha de informação sobre a clareza e utilidade do Manual;	
	4. Implementar um trabalho em rede e colaborativo com as entidades parceiras do AE e a comunidade em geral.				- N.º de Instrumentos elaborados;	
					- N.º de Cartazes/panfletos informativos;	2.º Período (Janeiro-Fevereiro)

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Público alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA: Famílias em situação de vulnerabilidade a necessitarem de uma intervenção específica a nível psicossocial Intervenção Direta com a Família e Aluno, com base numa abordagem sistémica e holística - APOIO PSICOSSOCIAL	5. Apoiar e orientar a nível psicossocial as famílias e alunos com carência económica e/ou apresentem outras necessidades/problemas sociofamiliares, promovendo a inclusão social e igualdade de oportunidades; 6. Prevenir, identificar e intervir nos fatores de risco psicossocial, de modo a assegurar nos contextos familiares as condições mínimas e favoráveis ao saudável desenvolvimento do aluno, bem-estar integral e seu sucesso educativo; 6.1. Identificar os principais fatores psicossociais e familiares de risco para o sucesso escolar do aluno;	ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUALIZADO à Família e ao Aluno: • Elaboração de Diagnóstico Sociofamiliar Sistémico dos alunos/famílias sinalizados; ✓ Fazer o levantamento dos alunos: ▪ em situação de vulnerabilidade (carência económica, insuficiência de recursos); ▪ com problemas de comportamento; ▪ outras problemáticas identificadas; ▪ em situação de insucesso escolar, em risco de insucesso ou abandono. • Definição e desenvolvimento de um plano de intervenção concertado e participado através de articulação intra e interinstitucional: ✓ Identificar os alunos já referenciados nas entidades externas e estabelecer uma articulação estreita com estas entidades (nomeadamente CPCJ, EMAT, RSI, Ação Social da CM Caminha, GAF, USF,...) definindo um plano de intervenção cooperativo no acompanhamento destes alunos e suas famílias; • Acompanhamento dos alunos sinalizados com COVID19 no contexto familiar durante o período de isolamento profilático (ou mesmo em períodos de confinamento social) assegurando assistência à família e os recursos necessários;	Pais/EE (Família) e alunos do Pré- escolar 1.º, 2.º e 3.º Ciclo Secundário	Aluno e Família PT's DT's SPO EMAEI GAB+ Equipa de autoavaliação CPCJ RSI USF ULSAM GAF Sector Juventude, da Educação e Ação Social da CMC Outras entidades externas	N.º de sinalizações e processos acompanhados: - Tipo de problemáticas identificadas, por ciclo de ensino (motivo de sinalização); - N.º de alunos em situação familiar de vulnerabilidade; N.º de diligências efetuadas: - CT, Email, reuniões, atendimentos, encaminhamentos, visitas domiciliárias, observação em sala de aula...	Ao longo do ano letivo



- DIREITOS SOCIAIS E HUMANOS	7. Defender e Informar sobre os direitos sociais e humanos (advocacia social), desempenhando um papel de mediador na relação da família – escola – serviços; 7.1. Sensibilizar e capacitar a comunidade escolar na identificação de indicadores e prevenção de situações de risco.	• Acompanhamento dos alunos sinalizados com problemas de comportamento/indisciplina, absentismo e insucesso escolar. • Mediação Social - Facilitar a relação família-serviços, mobilizar os recursos existentes para resposta aos problemas na família e aluno: ✓ Informação/esclarecimento sobre os apoios sociais, respostas e recursos existentes; ✓ Trabalho em equipa multidisciplinar, em rede/parceria na procura de respostas às necessidades/dificuldades identificadas e definição/construção conjunta de estratégias de resolução de problemas adequadas e em tempo útil. ✓ Encaminhamento social ATIVIDADE 1: Sessão de Informação/Capacitação: “Sinalização à CPCJ: Identificar indicadores de risco. Quando sinalizar? Como sinalizar? Processo de promoção e proteção, Processo tutelar.	ATIVIDADE 1. Corpo docente	ATIVIDADE 1: em colaboração com CPCJ Caminha		
--	--	---	--	--	--	--

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Défice nas competências parentais/educativas NECESSIDADE: Implementar medidas/estratégias preventivas dos comportamentos de risco/perturbadores e disruptivos e promotoras do sucesso escolar na comunidade escolar. - EDUCAÇÃO PARENTAL	8. Dotar e Desenvolver competências parentais/educativas no âmbito da Parentalidade Positiva - medida preventiva dos problemas de comportamentos e promotoras de um desenvolvimento saudável da criança/jovem e sucesso escolar/educativo; 9. Dotar e Desenvolver competências pessoais e socioemocionais na função parental/educativa promotoras de relações positivas e saudáveis na família e na comunidade educativa;	ACONSELHAMENTO PARENTAL NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO À FAMÍLIA E AO ALUNO CONSULTADORIA individual (corpo docente) ou em trabalho de equipa (EMAEI, GAB+, Processos disciplinares, Ed. Especial, CAA); PROJETO 1. “Educar para o Sucesso Escolar” (Intervenção em Grupo - Sessões de capacitação parental e atividades psicoeducativas periódicas para pais/EE (família), professores e funcionários) ✓ Ações de sensibilização/informação e capacitação no âmbito da Educação Parental: - Refletir (consciencializar, capacitar e responsabilizar) sobre as práticas educativas adotadas; - Informar e refletir sobre a importância da Parentalidade Positiva – Princípios e seus benefícios; - Dotar e desenvolver estratégias educativas consideradas mais adequadas e eficazes fundamentadas em programas de educação parental baseados em evidência: ▪ Na Gestão de Problemas de Comportamento; ▪ Na Regulação Emocional (adulto e criança/jovem) /desenvolvimento de competências socioemocionais; ▪ Na promoção de relações positivas – família/aluno /professores/funcionários e entre pais-filhos; ▪ Na promoção de autonomia; ▪ No envolvimento parental (no familiar e escolar); ▪ No sucesso escolar – acompanhamento e apoio ao estudo: estratégias psicopedagógicas de organização, motivação e autonomia;	Pais/EE (Família) e alunos do Pré- escolar 1.º, 2.º e 3.º Ciclo Secundário Educadores e Professores EMAEI Ed. Especial GAB+ Auxiliares de ação educativa	Aluno e Família DT e PT, Coord. Escola Associação de Pais Entidades/ Técnicos convidados /parcerias	N.º de atividades realizadas N.º de participantes Ficha de avaliação de satisfação dos participantes	Ao longo do ano letivo PROJETO 1. 2.º e 3.º Período (Datas a definir)



		▪ Na organização e funcionamento familiar - papéis na família nos vários subsistemas: parental, conjugal, filial...; ▪ No exercício das responsabilidades parentais na (co)Parentalidade; ▪ Educação sexual; ATIVIDADE 2: Sessão de sensibilização/capacitação: “Sexualidade e Afetos na Adolescência (Pais de Alunos com N.E.E.); ✓ “Conversas com Pais – Desafios e Sentimentos” (reflexão sobre temáticas da atualidade no âmbito da educação: sexualidade, adolescência – regras e limites/autonomia, prevenir situações de bullying..., ser pais hoje....); ✓ Elaboração e distribuição de material informativo – cartazes, panfletos sobre temáticas trabalhadas; Outros temas específicos e adaptados aos grupos alvo no âmbito da educação parental que sejam identificados como necessidades de intervenção indireta ATIVIDADE 3. Sessão de capacitação para funcionários <i>“Compreender e gerir o Comportamento problemático dos alunos - Estratégias Educativas Positivas”</i> ✓ Questionário de levantamento de necessidades – formulário online).	ATIVIDADE 2: Pais de Alunos com N.E.E. ATIVIDADE 3. Corpo não docente	ATIVIDADE 2: Ed. Especial Saúde Escolar - PES ATIVIDADE 2: Ed. Especial ATIVIDADE 3. CMC Coord. Funcionários	ATIVIDADE 1. 2.º Período (Data a definir) ATIVIDADE 2. 3.º Período (Data a definir) Aplicação do Questionário 2.º Período (Fevereiro)
--	--	---	---	--	---

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Défice nas competências relacionais na gestão construtiva de conflitos e de comunicação Registo elevado de ocorrências e processos disciplinares Problemas de comportamento de risco, perturbadores e disruptivos Indisciplina NECESSIDADE: implementar medidas/estratégias preventivas dos comportamentos de risco/disruptivos e promotoras do sucesso escolar	10. Reduzir o número de ocorrências /incidentes disciplinares no contexto escolar; 11. Dotar e desenvolver competências de gestão de conflitos interpessoais, competências socioemocionais e de Comunicação Positiva nas relações no contexto escolar, diminuindo os problemas de comportamento dos alunos; 12. Implementar na escola um Modelo de Comunicação Positiva que estimule um clima de convivência positiva e promotor do sucesso escolar/aprendizagens;	MEDIAÇÃO E GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS CONSULTADORIA individual (corpo docente) ou em trabalho de equipa (EMAEI, GAB+, Processos disciplinares, Ed. Especial, CAA); PROJETO 2. “Espaço de Mediação e Gestão de Conflitos na Escola” ✓ Definir e implementar processo de mediação de conflitos entre pares; ✓ Espaço de reflexão e audição dos pais e alunos após várias ocorrências disciplinares que possam motivar um conselho de turma ou a abertura de um processo disciplinar (evitar/prevenir ocorrências graves e muito graves); ✓ Acompanhamento, orientação e avaliação dos alunos a cumprir medidas corretivas ou disciplinares sancionatórias. ✓ Estabelecer parcerias ou celebrar protocolos ou acordos com entidades públicas ou privadas no âmbito das medidas disciplinares corretivas, conforme alínea c) do n.º 2 do artigo 26 e sancionatórias, conforme o previsto nas alíneas b) e c) do n.º 2 e n.º 5 do artigo 28 da Lei 51/2012 de 5 de setembro.	Comunidade escolar PROJETO 2: Alunos e famílias Sinalizados ao GAB+	DT PT GAB + SPO EMAEI	N.º de pedidos de intervenção – Consultadoria. Nº de Processos de Mediação - Tipo de conflitos mediados; N.º de Atendimentos aos alunos e pais neste âmbito de intervenção	PROJETO 2. 2.º Período Fevereiro – Divulgação do Projeto e implementação Desenvolvimento – ao longo do ano letivo.



- MEDIAÇÃO E GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS	13. Introduzir o conceito e a prática de Mediação como a forma de Cultura de Paz, Diálogo e Colaboração na Comunidade Escolar.	PROJETO 3. “Prevenir antes de remediar” (Intervenção em Grupo: Grupo Turma/ Grupo específico de alunos/ Grupo de educadores ou professores /Grupo de funcionários) <u>Objetivos do Projeto:</u> Desenvolvimento de competências pessoais e socioemocionais: - Autoconhecimento – Perfil na gestão de conflitos/estilo comunicacional/autoavaliação comportamental; - Conceito de Conflito e Tipos de Conflito; - Prevenir e resolver conflitos interpessoais; - Resolução Criativa de problemas; - Pensamento crítico; - 4 Passo da Modelo CNV de <i>Marshall Rosenberg</i> – Observação, Sentimentos, Necessidades e Pedido; - Empatia - Saber Ouvir - Inteligência emocional – expressar e compreender emoções e sentimentos; - Resiliência; - Valores humanos (respeito pela diferença, espírito de grupo, cooperação, responsabilidade) - ... ✓ Ação “ComunicARTE” (Intervenção em Grupo: Grupo Turma/ Grupo específico de alunos/ Grupo de educadores ou professores /Grupo de funcionários) <u>Objetivos:</u> Desenvolver competências socioemocionais, de gestão de conflitos e de comunicação positiva baseado no Modelo de Comunicação Não Violenta de <i>Marshall Rosenberg</i> e estratégias de Gestão Construtiva de Conflitos na Escola, com recurso a materiais audiovisuais e à Arte.	PROJETO 3. Ação “ComunicARTE” Turmas identificadas como sendo mais problemáticas / a necessitar de intervenção (2.º Ciclo - Turmas 5.º Ano) Grupos específicos de alunos - alunos sinalizados por problemas de comportamento reiterado: Turma 6.º D	PROJETO 3. Ação “ComunicARTE” em colaboração com Artista Residente Grupo Líderes Digitais Turma 12.º Artes	N.º de atividades realizadas/sessões no âmbito do Projeto 3 N.º de participantes Ficha de avaliação de satisfação dos participantes	PROJETO 3. Ação “ComunicARTE” 2.º Período Fevereiro – Divulgação do Projeto e implementação Desenvolvimento – ao longo do ano letivo.
--	--	---	---	--	--	---

	14. Reduzir a conflituosidade e os problemas de comportamento através de apoio tutorial (apoio, monitorização e supervisão individual e continua do aluno);	Grupos de Reflexão entre pares: “Observa, Reflete e Comenta” (METODOLOGIA: após visualização de curtas metragens /pequenos vídeos, os alunos são incentivados/orientados a refletir sobre o que viram). ATIVIDADE 4. Atividade pedagógica com recurso à Arte – “Campanha de Sensibilização contra a Violência na Escola” Objetivo: exposição de trabalhos de desenho e Pintura (melhores desenhos selecionados para a elaboração de calendários 2022), e elaboração de vídeos pedagógicos sobre “O conflito na Escola – visão positiva e negativa do conflito” 1. Planeamento da atividade; 2. Divulgação da atividade - objetivos e regulamento de participação, inscrições; 3. Receção dos trabalhos e avaliação (júri de avaliação); 4. Exposição dos trabalhos (espaço físico ou online); 5. Realização dos calendários e divulgação dos trabalhos selecionados no site da escola. ✓ Sessões de capacitação para pais, professores e funcionários no âmbito da CNV e Gestão de Conflitos PROJETO 4. “Tutoria – Sempre que preciso estás” 1. Definição e implementação do projeto na escola em colaboração com GAB+; 2. Sessão de informação sobre os objetivos do projeto; 3. Levantamento de possíveis professores tutores; 4. Sessão de capacitação “O professor tutor – perfil e competências” 5. Articulação e colaboração com a Equipa de Apoio Tutorial Especializado. - Elaboração de Material Informativo para divulgação junto da Comunidade Educativa e no SITE - Rúbrica GAB+/Serviço Social sobre esta área de Intervenção.	Prevenção: 1.º Ciclo (4 anos) ATIVIDADE 4. 1.º, 2.º e 3.º Ciclo e Secundário PROJETO 4. Alunos com problemas de comportamento sinalizados	ATIVIDADE 4. 4. Com envolvimento das Entidades parceiras – CPCJ e Câmara Municipal de Caminha – setor da Juventude e Educação, Escola Segura PROJETO 4. Professores GAB+ e outros		ATIVIDADE 4. Pontos 1 e 2 março Ponto 3 Até 28 maio recepção Ponto 4 1.ª quinzena de junho - seleção e divulgação.
--	---	--	--	---	--	--

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Falta de envolvimento dos pais/EE no percurso escolar do aluno, nas dinâmicas e nas atividades escolares. - Relação Família – Escola/Envolvimento Parental	15. Promover maior envolvimento parental no percurso escolar do aluno;	ENVOLVIMENTO PARENTAL: MEDIAÇÃO NA RELAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA-COMUNIDADE ✓ Espaço de reflexão e audição dos pais (Atendimento Individual) relativamente à vida escolar /familiar do filho; na tomada de decisões, liberdade de expressão e opinião no contexto escolar; - Promover canais de comunicação aberta e positiva entre EE (família) – DT/Escola; - Assegurar o cumprimento das responsabilidades parentais no âmbito do processo escolar do aluno – Direitos e Deveres do EE; - Desenvolver estratégias facilitadoras conjuntas de um maior proximidade, colaboração e envolvimento na realização de atividades escolares e extraescolares	Família Alunos	Associação de Pais Família Alunos Coord. Escolas DT's PT's GAB+ SPO Parcerias Outras entidades na comunidade e local		AO LONGO DO ANO LETIVO
	16. Promover uma Relação Família – Escola de proximidade, colaboração e responsabilização para o sucesso escolar do aluno. 17. Colaborar com a Associação de Pais no desenvolvimento do seu Plano de Atividades, incentivar e promover o seu papel ativo e objetivos de atuação na comunidade educativa.	✓ Sessões de Sensibilização/Informação e Capacitação promotoras de maior envolvimento parental no percurso escolar e projeto de vida do seu educando. ATIVIDADE 5. Sessão de sensibilização: “Planos Individuais de Transição e promoção de autonomia em jovens com NEE” ✓ Atividades Socioeducativas desenvolvidas em colaboração com a Associação de Pais e Serviços da Comunidade/parceiros do AESP.	ATIVIDADE 5. Pais de jovens com N.E.E. em processo de transição	ATIVIDADE 5. Atividade desenvolvida em colaboração com Ed. Especial		ATIVIDADE 5. 3.º Período



		ATIVIDADE 6. Dia Internacional da Família (15.05.2021) – a definir. PROJETO 5. “A Família vai à Escola – Um dia professor” (Banco de Voluntariado) <u>Objetivos do Projeto:</u> ▪ Promover interesse e participação dos EE/família. ▪ Incentivar e promover a vida ativa em pais/EE com formação académica (ou outra) desempregados; ▪ Valorizar competências e percursos de vida dos pais através do seu envolvimento/contributo no contexto escolar (ex. apoio ao estudo de crianças e jovens com dificuldades de aprendizagem e situação de carência económica, apresentação de um tema/ação de informação, colaboração no desenvolvimento de uma atividade). ✓ Elaboração e Divulgação do Projeto ✓ Ficha de inscrição dos interessados – formulário <i>online</i>. ✓ Reuniões mensais com a Associação de Pais – representantes; ✚ Promover/incentivar a Associação de Pais a colaborar no trabalho de envolvimento parental nas atividades e na definição de estratégias motivadoras/prémios de participação parental nas atividades a desenvolver.	PROJETO 5. Pais de Alunos que se encontrem desempregados ou se disponibilize m para participar /colaborar no Projeto			
--	--	--	--	--	--	--

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades	Calendarização
NECESSIDADE: Técnico especializado que desempenhe um papel de mediador social entre os sistemas escola/família/comunidade local - Trabalho em Equipa Multidisciplinar e em Rede	18. Estabelecer relações interinstitucionais e sinergias com entidades da comunidade local (competentes em matéria de infância e juventude e outras) para respostas às necessidades identificadas na comunidade escolar, a nível micro – aluno e família, a nível macro – escola e comunidade local; 16. Implementar novas medidas de promoção do sucesso escolar e de inclusão educativa e social, com base num diagnóstico socioeducativo.	- Articulação estreita e colaboração com as equipas do Agrupamento: SPO, EMAEI, Ed. Especial, Equipa de Autoavaliação e Associação de Pais; - Reuniões técnicas (Serviço Social e SPO) de análise /discussão de Caso; - Integrar a EMAEI como Elemento Variável desta Equipa; - Integrar a Equipa Saúde Escolar – PES colaborando na realização de atividades no âmbito da Saúde e Bem-Estar Físico e Mental do Aluno e Comunidade Escolar; - Articulação em rede com a Comunidade Local - entidades/serviços /técnicos: CPCJ, RSI, SAAS, ULSAM, Centro de Saúde, Câmara Municipal – Setor de Educação, Setor da Juventude, Ação Social,... - Promover o estabelecimento de novas Parcerias Sociais com o AE; - Participar em reuniões de trabalho, fazendo representar o Agrupamento de Escolas (sempre que solicitado pela Direção) em projetos sociais ou trabalho em rede desenvolvido no âmbito social – ex. Reuniões da Rede Social Local, Reuniões da CPCJ, Reuniões do NLI.	Ao longo do Ano letivo

Este documento é uma proposta de Plano de Ação 2020/2021 da Assistente Social, no âmbito da sua atuação como técnica especializada integrada no GAB+.

Houve a preocupação de traçar um Plano de Atividades adequado às reais necessidades do Agrupamento. Deste modo, foram identificadas necessidades de intervenção através de informação recolhida nos documentos disponibilizados (documento enquadrador do GAB+, Projeto Educativo) e contactos/reuniões informais estabelecidos com elementos da Comunidade Educativa – Coordenadores das várias equipas de trabalho da escola (GAB+, Equipa de Autoavaliação, Saúde Escolar - PES, EMAEI, Ed. Especial, SPO, responsável pelos casos COVID19 – Prof. António Garrido), Presidente da Associação de Pais de Caminha, Coordenador da EBS Vale do Âncora e alguns professores Coordenadores de Diretores de Turma e Diretores de Turma.

Ressalva-se que, a realização de algumas das atividades propostas no Plano de Ação poderá ficar comprometida devido à situação pandémica COVID 19.

Deste modo, perspetiva-se sempre que possível a realização dessas atividades online, recorrendo aos recursos digitais (ex. plataforma ZOOM, visita virtual no caso de exposições).

